



Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (пакет- _____)

Общество с ограниченной ответственностью «Асбестовский техноторговый центр «Гарант», действующее в соответствии с лицензией № 101628, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующей до 15.07.2015 г. в лице исполнительного директора Иванова Андрея Геннадьевича, действующего на основании Доверенности, именуемое в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и «Абонент» с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. Определения

- 1.1. **Оператор связи** - Общество с ограниченной ответственностью «Асбестовский техноторговый центр «Гарант», оказывающее услуги по предоставлению доступа к сети связи Общества с ограниченной ответственностью «Асбестовский техноторговый центр «Гарант», услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. N 785 (далее Правила оказания услуг), на основании, выданной Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации лицензии на осуществление деятельности в области связи №101628 от 03.07.2012 г.
- 1.2. **Абонент** – пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен настоящий Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.3. **Услуги** – услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора связи, услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования, а также дополнительные услуги, которые оказываются Абоненту на условиях, определенных настоящим Договором.
- 1.4. **Абонентская плата** - фиксированный ежемесячный платеж, взимаемый в соответствии с тарифами Оператора связи, не зависящий от объема и времени пользования соответствующей услугой.
- 1.5. **Расчетный период** – период времени с первого числа месяца до последнего числа месяца включительно.
- 1.6. **СКТВ** - сеть кабельного телевидения, принадлежащая Оператору связи.
- 1.7. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания.
- 1.8. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием. Абонентская линия является частью СКТВ.
- 1.9. **Абонентский отвод** – отрезок абонентской линии, соединяющий абонентскую распределительную систему с СКТВ через распределительную коробку, который находится вне помещения Абонента.
- 1.10. **Предоставление Абоненту доступа к СКТВ (подключение)** – совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к СКТВ.

2. Предмет договора

2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту в постоянное пользование абонентскую линию, доступ к СКТВ и обеспечивает доставку сигнала программ телевизионного вещания (в соответствии с выбранным пакетом программ) до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента для целей кабельного вещания (далее - услуги) по адресу:

г. _____ ул. _____ д. _____ корп. _____ кв. _____

при наличии технической возможности, а Абонент обязуется оплачивать данные услуги в сроки по цене и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. В соответствии с Федеральным Законом №126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» обязательные общедоступные телеканалы Абоненту доставляются бесплатно.

2.3. Абоненту предоставляются услуги связи по доставке сигналов программ, входящих в телевизионный пакет. В случае поступления от Абонента соответствующего заявления, форма которого устанавливается Оператором связи, последний на условиях настоящего Договора предоставляет Абоненту услуги по доставке сигналов программ одного или нескольких дополнительных пакетов. Наименование, количество программ, входящих в каждый из пакетов, а также тарифы определяется Оператором связи, и данная информация размещается на сайте Оператора связи www.garanttv.ru и в абонентском отделе административного здания, расположенного по адресу: 624260, РФ, Свердловская область, город Асбест, ул. Челюскинцев, 9. Смена пакета сигналов телепрограмм осуществляется по письменному заявлению Абонента.

2.4. Дата начала предоставления Услуг связи по настоящему Договору определяется датой подписания документа, подтверждающего предоставление Абоненту доступа к СКТВ (Акта приемки-сдачи или наряд-заказа - п. 3.5 Договора).

2.5. В случае, если Абонент не зарегистрирован в данном помещении и является нанимателем помещения либо ближайшим родственником (супругом, родителем, сыном (дочерью), усыновителем либо усыновленным) собственника или нанимателя помещения, которое Абонент желает подключить к СКТВ, последний обязан при подключении к СКТВ предоставить Оператору связи разрешение собственника и (или) нанимателя соответственно, что они (собственник или наниматель) не возражают против проведения в принадлежащее им помещение СКТВ, в результате которого проводятся работы по сверлению стен и прокладке кабеля. При этом Абонент гарантирует Оператору связи, что разрешение получено от надлежащего лица (собственника или нанимателя), написано и подписано надлежащим лицом собственноручно.

2.6. По желанию Абонента Оператор связи может оказывать дополнительные Услуги по действующим на момент оказания Услуг тарифам, установленным Оператором связи.

3. Технические условия и качество

3.1. Предоставление Абоненту доступа к СКТВ осуществляется в 3-х дневный срок с момента подписания Договора, при условии согласования с Оператором связи даты и времени подключения к СКТВ и оплаты Абонентом стоимости предоставления Абоненту доступа к СКТВ.

3.2. Границей зоны ответственности между Оператором связи и Абонентом считается распределительная коробка, установленная вне помещения Абонента, которая соединяет СКТВ с абонентской линией.

3.3. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента по действующим на момент платежа тарифам Оператора связи.

3.4. Оператор связи осуществляет монтаж абонентской линии и производит ее обслуживание в пределах границ зоны ответственности. В случае выполнения монтажа абонентской распределительной системы Абонентом самостоятельно в пределах зоны ответственности Абонента Оператор связи не несет ответственность за качество предоставляемых Услуг.

Оператор: _____

Абонент: _____



3.5. Качество оказываемых Оператором связи Услуг должно соответствовать установленным требованиям. Приемка оказанных Услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТВ осуществляется Абонентом и сотрудником Оператора связи путем аудиовизуального контроля качества изображения на исправном телевизионном приемнике Абонента, имеющем возможность принимать полный диапазон телевизионных каналов. Услуги по предоставлению Абоненту доступа к СКТВ считаются оказанными после подписания Абонентом Акта приемки-сдачи или наряд-заказа.

4. Обязанности Сторон

4.1. Оператор связи обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Абоненту доступ к СКТВ на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.
- 4.1.2. Оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с Правилами оказания услуг, другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, лицензионными условиями и настоящим Договором, при условии, что Абонентом соблюдены требования Оператора связи:
 - кабель абонентской линии проложен сотрудниками Оператора связи либо сотрудники Оператора связи дали свое письменное заключение о том, что кабель проложен Абонентом с соблюдением действующих на территории РФ норм и правил, регулирующих выполнение таких работ;
 - к вышеописанному кабелю подключено не более одного телевизионного приемника либо дополнительные телевизионные приемники (более одного) подключены с письменного согласия Оператора связи;
 - схемы подключения телевизионных приемников Абонента к абонентской распределительной системе были предварительно согласованы с техническими специалистами Оператора связи.
- 4.1.3. В случае поступления заявки от Абонента об ухудшении качества приема телевизионных сигналов в диспетчерскую службу Оператора связи, Оператор связи осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества приема в возможно короткие сроки, но не более 3-х (трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, за исключением ухудшения качества приема по независящим от Оператора связи причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановления телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.
- 4.1.4. При предоставлении Абоненту доступа к СКТВ произвести настройку тронеров телевизионных приемников, подключенных к абонентской распределительной системе, в автоматическом режиме в соответствии с частотным планом Оператора связи.

4.2. Абонент обязуется:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить абонентскую плату за Услуги, предоставляемые Оператором связи по настоящему Договору, в установленном настоящим Договором порядке.
- 4.2.2. Проинформировать Оператора связи об имеющихся в помещении Абонента разводках инженерных сетей (водопровод, канализация, отопление, электрическая проводка, телефон, внедомственная охрана, интернет и т.д.), чтобы избежать их повреждения при выполнении монтажных работ (в том числе при сверлении отверстий в стенах и перекрытиях), о чем составляется соответствующий акт, подписываемый Сторонами.
- 4.2.3. Обеспечить доступ представителям Оператора связи к абонентской распределительной системе в дневное и вечернее время, а в случае необходимости и к телевизионным приемникам (при предъявлении ими удостоверений сотрудника Оператора связи) для проведения работ по монтажу абонентской линии, настройке телевизионных приемников, устранению неполадок и неисправностей СКТВ и т.д.
- 4.2.4. Пользоваться только одним абонентским отводом от СКТВ.
- 4.2.5. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых Услуг или обнаружения неисправности, незамедлительно сообщить об этом Оператору связи. В противном случае Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.
- 4.2.6. Сообщить Оператору связи в письменном виде в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц.
- 4.2.7. По требованию Оператора связи обеспечить возможность представителям Оператора связи осуществить визуальный контроль абонентской линии от границы зоны ответственности до телевизионного приемника Абонента.
- 4.2.8. Не подключать к абонентской линии СКТВ пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 4.2.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 4.2.10. В течение 5 (пяти) дней с момента расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность перед Оператором связи.

5. Права Сторон

5.1. Оператор связи имеет право:

- 5.1.1. При однократном нарушении Абонентом какой-либо из его обязанностей по настоящему Договору (в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг) приостановить оказание Абоненту Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Приостановление оказания Абоненту Услуг осуществляется путем отключения абонентского отвода от СКТВ и прекращения доставки сигналов программ до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 5.1.2. В случае неустранения нарушения, предусмотренного п. 5.1.1. Договора, по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор. При этом Абоненту не возвращается плата за предоставление Абоненту доступа к СКТВ и абонентские платежи за все время, в течение которого Абонент пользовался Услугами. Повторное оказание Услуг Абоненту осуществляется только после погашения им задолженности и заключения Абонентом нового договора на оказание Услуг.
- 5.1.3. Изменять в одностороннем порядке: частотное распределение телевизионных каналов, состав телевизионных пакетов и стоимость Услуг, предварительно проинформировав об этом Абонента минимум за 10 (десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами.
- 5.1.4. Производить демонтаж оборудования, обеспечивающий самовольный доступ к СКТВ. Оператор связи оставляет за собой право предпринять все необходимые меры по привлечению виновных в нарушении условий данного пункта к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.1.5. При проведении реконструкции, ремонтных и профилактических работ в СКТВ устанавливать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще одного раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 5.1.6. Отказать Абоненту в доступе к СКТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.
- 5.1.7. Кодировать программы и заключать дополнительные соглашения об условиях предоставления Абоненту декодера по заявке Абонента. В случае, если Абонент отказывается от приобретения декодера для просмотра кодированных программ, в отношении такого Абонента просмотр кодированных программ становится невозможным.

5.2. Абонент имеет право:

- 5.2.1. На получение от Оператора связи бесплатной информации о порядке и условиях пользования, о перечне оказываемых Услуг СКТВ, о состоянии своего счета и (или) оказанных Абоненту Услуг в местах работы с абонентами, а также в системе информационно-справочного обслуживания Оператора связи.



5.2.2. На перерасчет абонентской платы за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если эти неисправности возникли по вине Оператора связи, за исключением случаев наличия у Абонента задолженности по абонентской плате. Абонент, имеющий задолженность, имеет право на перерасчет только после погашения своей задолженности перед Оператором связи.

5.2.3. По собственному усмотрению, выраженному в поданном Оператору связи соответствующем личном заявлении, отказаться от получения Услуг по трансляции Дополнительного пакета, либо сменить один Дополнительный пакет на другой при условии оплаты стоимости переключения на новый пакет Услуг по действующим на дату такого переключения тарифам Оператора связи, а также при условии отсутствия задолженности Абонента по платежам за Услуги, уже оказанные Оператором связи Абоненту. Оператор связи производит прекращение оказания Услуги в части трансляции Дополнительных пакетов или соответствующего изменения Услуги с первого числа месяца следующего за месяцем получения заявления.

5.2.4. По собственному желанию, письменно уведомив об этом Оператора связи, приостановить пользование Услугами, Оператор связи в этом случае приостанавливает оказание Услуг с первого числа месяца следующего за месяцем получения заявления. Возобновление предоставления Услуг производится по письменному заявлению Абонента и внесении при необходимости Абонентской платы за соответствующий период.

5.2.5. По собственному желанию, письменно уведомив об этом Оператора, отказаться от получения Услуг. Оператор связи в этом случае производит полное прекращение оказания Услуги с первого числа месяца следующего за месяцем получения заявления.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами (ценами), указанными в Прейскуранте. Цены на Услуги указываются в рублях, включая налоги. Прейскурант находится в офисе Оператора связи и является неотъемлемой составной частью Договора. Стоимость дополнительно оказываемых услуг определяется действующим прейскурантом Оператора и оплачивается Абонентом одновременно с внесением Абонентской платы в порядке, предусмотренном п.4.2/1. настоящего Договора.

6.2. После подписания настоящего Договора Абонент оплачивает стоимость Услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТВ Оператора связи в соответствии с действующими на дату подписания Договора тарифами Оператора связи.

6.3. Абонентская плата устанавливается в рублях и определяется согласно действующим на момент платежа тарифам, установленным Оператором связи.

6.4. Размер абонентской платы за месяц, в котором было произведено предоставление Абоненту доступа к СКТВ, рассчитывается пропорционально количеству дней фактического предоставления Услуг в соответствии с действующими на момент платежа тарифами Оператора связи.

6.5. Оператор связи организует доставку счета на оплату Услуг по адресу, указанному в настоящем Договоре в срок до 10 (десятого) числа месяца следующего за оплачиваемым. **Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для их неоплаты.**

6.6. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется с применением абонентской системы оплаты. Абонентская плата за Услуги, предоставляемые Оператором связи по настоящему Договору, оплачивается Абонентом ежемесячно до **20 (двадцатого) числа** месяца следующего за оплачиваемым в соответствии с действующими на момент платежа тарифами Оператора связи.

6.7. В случае неполучения Абонентской платы Оператор связи оставляет за собой право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента любым доступным способом, предусмотренным настоящим Договором. Возобновление предоставления Услуг производится после внесения Абонентской платы за соответствующий период, на следующий (рабочий) день после предоставления Абонентом Оператору связи копии документа, подтверждающего оплату Услуг, либо в иные сроки письменно согласованные Сторонами Договора.

6.8. Настоящим Абонент дает разрешение Оператору связи уведомлять его об имеющейся у Абонента задолженности по указанным в настоящем Договоре телефонам и адресам.

6.9. Оплата Услуг по данному Договору производится путем перечисления через учреждения банков, а также путем внесения платежей в местах работы с абонентами или в иных точках обслуживания, информацию о которых Оператор связи доводит до Абонента через местные средства массовой информации, а также размещает в местах работы с абонентами. При оформлении платежных документов Абонент обязан указать свои фамилию, имя, отчество, сумму платежа, лицевой счет (номер договора), адрес, по которому осуществляется оказание Услуг, наименование Оператора связи – получателя платежа, дату платежа а также наименование оплачиваемой Услуги. Отсутствие одного из этих реквизитов является основанием для Оператора связи не засчитывать данный платеж до полного устранения замечаний.

6.10. Услуга считается оказанной в полном объеме и принятой Абонентом, если на последнее число месяца, в котором оказана Услуга, в адрес Оператора связи от Абонента не поступило мотивированных возражений, изложенных в письменной форме, по объему и качеству оказанных Услуг.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор связи несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Сторона освобождается от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств было связано с обстоятельствами непреодолимой силы, такими как стихийные бедствия, пожары, войны, военные операции любого характера, блокады, эмбарго, запрещение или ограничение экспорта или импорта, решений органов государственной и муниципальной власти и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Стороны.

7.3. При невозможности для Абонента пользоваться Услугами свыше 3-х дней подряд по вине Оператора связи или в случае неисправности СКТВ, и только в этих случаях, Абоненту может быть компенсирован этот период путем уменьшения платы за каждый такой день. Ежедневная абонентская плата рассчитывается как 1/30 от размера абонентской платы в текущем месяце. Период, в котором Абонент был лишен возможности пользоваться Услугами, должен быть подтвержден документально Актом, подписанным Абонентом и сотрудником Оператора связи.

7.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе требовать с Абонента уплату неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки.

7.5. Оператор связи не несет ответственности за качество сигнала или за отсутствие сигнала в случаях:

- срыва трансляции по вине производителя программ или спутникового оператора;
- обеспечения доступа представителям Оператора связи к оборудованию СКТВ и к телеприемникам Абонента для проведения ими работ по прокладке абонентской распределительной системы по квартире Абонента, настройке, устранению неполадок и неисправностей СКТВ и (или) абонентской распределительной системы и т.д.;
- самовольного подключения дополнительных устройств и (или) телевизионных приемников к абонентской линии, использования Абонентом неисправных или несертифицированных телевизионных приемников, настройки телевизионного приемника самим Абонентом;
- использования Абонентом оборудования и материалов, предназначенных для монтажа и эксплуатации абонентской линии, не соответствующей техническим требованиям, самовольного подключения посторонних лиц к СКТВ;
- отключения электроэнергии, возгорания распределительных щитов.

7.6. За ложный вызов сотрудников Оператора связи на основании требования Оператора связи Абонент обязан выплатить штраф в соответствии с действующими на дату такого вызова тарифами Оператора связи.

7.7. Оператор связи не является создателем программ, он не несет ответственность за содержание программ, изменение сетки вещания, или полное прекращение вещания программ, реализуемых в рамках предоставления Услуг, предусмотренных данным Договором.

7.8. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской линии и (или) к СКТВ пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.



8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор заключен сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами, по окончании срока действия Договор считается пролонгированным на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит об отказе от пролонгации за один месяц до окончания срока действия Договора.

8.2. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

8.3. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор с Абонентом прекращается.

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента в любое время при условии письменного уведомления Оператора связи за один месяц.

8.5. Расторжение Договора не снимает с Абонента обязательств по уплате образовавшейся задолженности. Повторное заключение Договора и предоставление Абоненту доступа к СКТВ производится на общих основаниях.

8.6. Оператор связи имеет право без возмещения любых сумм и остатков денежных средств Абонента приостановить оказание Услуг либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- **технического вмешательства Абонента в оборудование СКТВ;**
- **передачи или уступки прав пользования Абонентом своим абонентским отводом третьим лицам;**
- **предоставления Абонентом доступа к Услугам Оператора связи третьим лицам;**
- **наличия задолженностей по абонентским платежам и пеням более одного месяца;**
- **в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и (или) настоящим Договором.**

8.7. Оказание Услуг по настоящему Договору приостанавливается либо Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке с даты, указанной в соответствующем письменном уведомлении и отключения абонентского отвода от СКТВ. Абонент, отказавшийся принять письменное уведомление, является надлежащим образом извещенным о приостановлении оказания Услуг либо расторжении Договора. При этом договор считается автоматически расторгнутым в одностороннем порядке с даты фактического отключения абонентского отвода от СКТВ, если на дату расторжения Договора, указанную в соответствующем уведомлении, Абонентом не был предоставлен доступ сотрудников Оператора связи к абонентскому отводу.

8.8. Повторное заключение Договора на оказание Услуг связи для целей кабельного вещания в случае расторжения его Оператором связи осуществляется после погашения Абонентом имеющейся задолженности.

9. Дополнительные условия

9.1. Уступка Абонентом прав и обязанностей по настоящему Договору без согласия Оператора связи не допускается.

9.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.3. В случае перерыва либо ухудшения качества предоставляемых Услуг Абонент сообщает об этом в Службу Технической Поддержки Оператора связи по телефону **6-35-90** или непосредственно в места работы с абонентами, указав характер неисправности, адрес установки оборудования, ФИО Абонента, сообщившего о неисправности и контактный телефон.

9.4. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам (в том числе по зачисленным, незачисленным или частично зачисленным платежам Абонента) принимаются Оператором связи к рассмотрению только в письменном виде. Претензии рассматриваются только при наличии у Оператора связи оригинала претензии, подписанного Абонентом.

9.5. Рассмотрение претензий Оператором связи, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг, с приложением копии договора и иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9.6. Срок рассмотрения претензии — не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

9.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, при отклонении претензии полностью или частично либо не получении ответа в установленный срок заинтересованная сторона вправе предъявить иск в суд.

9.8. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу: по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.9. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. С преискурантом, действующим на момент подписания договора, перечнем и описанием ограничений в оказании услуг связи для целей телерадиовещания, требованиями к параметрам абонентской распределительной системы, порядком и сроками рассмотрения заявления о заключении договора, порядком рассмотрения претензий, номерами телефонов информационно-справочных служб, порядком и условиями использования абонентом технических средств доступа к сигналам телерадиопрограмм в случае применения оператором связи технических средств защиты от несанкционированного доступа к сигналам телерадиопрограмм, о местах работы с абонентами для ознакомления с «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» ознакомлен (-а).

9.11. В соответствии со ст.6. Закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»- на обработку персональных данных согласен (- сна).

10. Реквизиты и подписи Сторон

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ООО «Асбестовский техноторговый центр «Гарант»
 624260, г. Асбест, ул. Челюскинцев, 9, тел. **6-35-90**
 Расч/счет 40702810522140000136 Екатеринбургский филиал ОАО «РГС Банк» г. Екатеринбург
 Корр/счет 30101810600000000972 БИК 046577972
 ИНН 6683001456 ОКПО 35138947
www.garanttv.ru
info@garanttv.ru

АБОНЕНТ

 Паспорт _____
 Выдан _____
 Кем _____
 Зарегистрирован _____
 Адрес установки оборудования _____
 Телефон _____